

# 救急相談センターQ&A



**Q** 緊急性が高いと思ったときは「#7119」に電話すればいいの？

**A.** 緊急性が高いと思った時は、「#7119」ではなく、「119番」に電話して救急車を呼んでください。緊急性が高いかわからない時や迷った時は、「#7119」を利用してください。

**Q** 「#7119」へ電話をして、緊急性が高い症状だった場合はどうなるの？

**A.** 緊急性が高いと判断された場合は、救急車が出動します。また、緊急性が高くない場合には、状態に応じていつごろ病院に行った方がいいのかアドバイスします。

**Q** 今診察できる病院を教えてくれるの？

**A.** 病院からの情報に基づき、その時点で診察可能となっている病院をご案内しています。ただし、急病の患者さんに対応中などで診察が受けられない場合もありますので、必ず事前に電話で確認してから病院に行ってください。

**Q** 病院でいただいた薬の飲み方などを教えてくれるの？

**A.** お薬は診察結果に基づき処方されますので、救急相談センターではお答えすることはできません。「#7119」は病気やけがの緊急性の判断に関する相談と医療機関案内を行っています。薬品情報に関すること、健康相談、セカンドオピニオン等についての相談は、他をご利用くださいますよう、ご理解をお願いします。



提供 やくみん氏

病院？ 救急車？ 迷ったら

東京消防庁 救急相談センター

#7119

つながらない場合は 23区 03-3212-2323 多摩地区 042-521-2323

緊急度をチェック 東京版 救急受診ガイド



携帯電話はこちら



スマートフォンはこちら



パソコンからは 東京消防 検索

<http://www.tfd.metro.tokyo.jp>



救急車を呼ぶ？ 病院へ行く？ 迷ったら「#7119」へ！  
**専門家がアドバイスします！**

東京消防庁ホームページ  
<http://www.tfd.metro.tokyo.jp/>

東京消防庁モバイルホームページ  
<http://www.tfd.metro.tokyo.jp/mob/>

# 病院? 救急車? 迷ったら #7119 & 東京版 救急受診ガイド

つながらない場合は…

23区 03-3212-2323

多摩地区 042-521-2323

パソコン・携帯・スマートフォンで!

<http://www.tfd.metro.tokyo.jp>

## 救急相談センター



おなかが痛いけど、  
どこの病院に行けば  
いいんだろう?

迷ったら



家族が急な発熱。  
病院に行くべきか、  
救急車を呼ぶべきか  
分からない…

迷ったら



突然の激しい頭痛や、  
急な息切れ、呼吸困難  
などの症状がみられたら

ためらわず

### 自動音声ガイダンス

医療機関を  
お探しの方 **1**

**1**を  
押した方

救急相談を  
ご希望の方 **2**

**2**を  
押した方

※自動音声ガイダンスの途中でも番号操作は可能  
です。番号による応答がない場合は同内容を  
1回繰り返したのち、**1**につながります。

# 119番 通報を!



24  
時間受付  
(年中無休)

### 救急相談センター

救急相談  
通信員

●医療機関案内



救急相談  
看護師

●救急相談の対応



救急相談医

●相談業務における  
医学的判断プロ  
セスの監督と  
最終決定



※救急相談は、日本救急医学会の監修により東京都  
医師会が編集したプロトコールに基づいて相談  
看護師が対応しています。また常駐している医師(救  
急相談医)が必要に応じて助言を行い、医学的見地  
に基づいた質の高い救急相談対応を行っています。

医療機関案内



緊急性がない

救急車による搬送



緊急性がある

福祉保健局等が  
開設する窓口を案内



救急相談  
以外の相談

### 救急相談センターの主なサービス

- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
- 受診の必要性に関するアドバイス
- 医療機関案内

### 救急相談として受けられない内容

- 健康相談
- 医薬品情報に関すること
- セカンドオピニオンに関すること等

## 東京版 救急受診ガイド

インターネットで病気やけがの緊急度が  
チェックできます。

東京消防庁のホームページで症状ごとの質  
問を答えていくと病気やけがの緊急度や、  
受診する科目を確認できます。



診断結果によって緊急度が分かります。

**赤** 救急車要請

「今すぐ救急車で」  
病院に行った方がよい

**橙** 今すぐに受診

「1時間以内」に  
病院に行った方がよい

**黄** これから受診

「6~8時間以内」に  
病院に行った方がよい

**緑** 明日には受診

「24時間以内」に  
病院に行った方がよい

### 東京版 救急受診ガイド 冊子版

全ての消防署に置いてあり  
ますので、どうぞご利用  
ください。該当する症状が  
ない場合、判断がつかない  
場合、救急相談センターへ  
の電話相談へ促します。



## 東京版 救急受診ガイド

携帯電話は  
こちらから



スマート  
フォンは  
こちらから

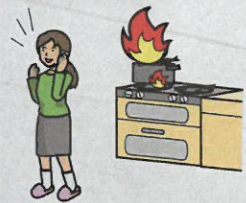


パソコンからは 東京消防 検索

<http://www.tfd.metro.tokyo.jp>

## こんろ

住宅火災発生原因第1位 着衣への着火に注意！！



- ☑ 調理中に離れない
- ☑ 周囲に燃えやすいものを置かない
- ☑ 防災製品のエプロンやアームカバーを使用する
- ☑ 火が鍋底からはみ出さないように調節する
- ☑ 安全機能（Siセンサー）付きこんろを使用する

## たばこ

毎年、死者発生原因第1位！



- ☑ 寝たばこは絶対にしない
- ☑ 飲酒→喫煙→うたた寝に注意
- ☑ 吸殻を灰皿にためない
- ☑ 吸殻は水で完全に消してから捨てる
- ☑ 火種を落とさないよう安全な場所で喫煙する

# 住宅火災を防ぐために 主な出火原因を防ぐポイント

## ストーブ

ストーブの中で最も多い原因は...電気ストーブ！



- ☑ 周囲に燃えやすいものを置かない
- ☑ 外出時、就寝時は必ず消す
- ☑ 石油ストーブ等は必ず消してから給油する
- ☑ 洗濯物を乾かすために使用しない

## コード

身近に潜む、火災の危険！！



- ☑ 使っていないプラグは抜いておく
- ☑ プラグ、コンセントは定期的に掃除する
- ☑ 家具などの下敷き、折れ曲がりに注意する
- ☑ タップは決められた容量内で使用する
- ☑ 束ねて使用しない

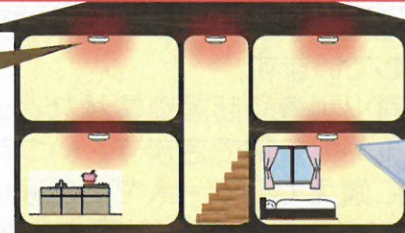
## 住宅用火災警報器

住宅用火災警報器は火災を早期に発見し、  
あなたと家族の大切な命を守るものです。

- 設置場所は 全ての居室・台所・階段 です
- 性能維持のため、ほこりなどを掃除しましょう
- ボタンを押すか、ひもを引いて 定期的な点検 をしましょう
- 設置年月や製造年、取扱説明書等により 本体の交換時期 を確認しましょう



住宅用火災警報器（例）



「ピッ…ピッ…」  
といった短い音声が  
鳴った際は、**電池切れ**  
や**故障**の可能性があり  
ます。



# もしもの火災に備えて 備えよう！住宅用防災機器

## 防災品

**防災品**を使うことで、火災の被害を抑え、延焼を遅らせることができます。防災品には性能を表すマークがついており、防災館ほかホームセンター等で購入ができます。



防災物品ラベル



防災製品ラベル

家庭で使用する主な防災品

- アームカバー ○ エプロン ○ カーテン
- 寝具類 ○ 非常持出袋 ○ 仏壇マット



アームカバー（例）



エプロン（例）

## 消火器

**消火器**による初期消火は、火災の被害の抑制に非常に効果的です。火を使う場所には、消火器を備えましょう。  
一般住宅向けの小型で軽量の**住宅用消火器**や、片手でも使用できるスプレー式の**エアゾール式消火具**もあります。

**注意！** 悪質な訪問販売、点検には注意しましょう  
使用期限を守り、劣化に注意しましょう



消火器・住宅用消火器・エアゾール式消火具（例）

